

Заявление на возврат товара

От (Ф.И.О) _____

Паспортные данные _____

Телефон: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания (если отличается): _____

Прошу принять к возврату товар, приобретенный в магазине www.charuel.ru

Номер заказа / чека: _____

Дата передачи товара Покупателю: _____

следующий товар:

П/п	Наименование	Артикул	Цвет	Размер	Кол-во	Цена за ед.
1						
2						
3						
4						
5						

Основание для возврата:

- Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру, фасону)¹
- Товар ненадлежащего качества²

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N2300-01, прошу:

- обменять указанный товар на аналогичный
- расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере (прописью) _____ рублей путем:

ПЕРЕДАЧИ НАЛИЧНЫХ

(только при передаче возврата в офисе компании по адресу: г. Москва, ул. Смирновская, дом 25, корпус 16, офис 422)

ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ по следующим реквизитам*:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

ИНН:

Расчетный счет получателя в банке:

Наименование банка получателя:

БИК банка получателя:

Корреспондентский счет банка:

Номер карты (если имеется):

*Если у Вас возникли затруднения с указанием реквизитов, уточните порядок заполнения данных в своем банке.

ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ:

(только в том случае, если заказ был оплачен банковской картой. Возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата)

Копию товарного / кассового чека, подтверждающих факт и условия покупки указанного(ых) выше товара(ов), к настоящему заявлению прилагаю.

Дата: _____ Подпись: _____

Заявление на возврат товара (с копией товарного чека) вместе с возвращаемым(и) товаром (товарами) посредством службы доставки Почта России/EMS Почта России направляется по адресу: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 25, к.16, БЦ "Смирновский", ООО «Чаруэль» посылкой с объявленной ценностью.

¹ Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

² товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить функциональные качества из-за существенного недостатка.